



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília  
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL HCFAMEMA**  
**TÍTULO: ALTA HOSPITALAR**

**CÓDIGO:** HCF-GE-PO-04

**REVISÃO:** 0

**OBJETIVO:**

Descrever a saída do paciente de alta hospitalar de forma segura.

**APLICAÇÃO:**

Aplica-se a todos os setores Assistenciais do HCFAMEMA.

**RESPONSABILIDADE:**

Auxiliares de Enfermagem;

Enfermeiro;

Técnicos de enfermagem,

**ABREVIATURAS E SIGLAS:**

CC - Centro Cirúrgico.

CO - Centro Obstétrico.

DASMI - Departamento de Atenção à Saúde Materno Infantil.

HCFAMEMA - Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília.

POP - Procedimento Operacional Padrão.

UTI - Unidade Terapia Intensiva.

*Classif. documental*

001.02.02.002



Assinado com senha por ALINE ANDRADE DA SILVA - 27/09/2022 às 12:51:30 e AMANDA SCOMBATE DEODATO LUIZETTI - 27/09/2022 às 14:10:35.  
Documento Nº: 53446833-924 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=53446833-924>



HCFAMEMANL202200220A

## **MATERIAIS/EQUIPAMENTOS/FERRAMENTAS**

### **Materiais:**

Prontuário completo (conferido e organizado);

Receitas médica;

Carta de retorno autorizado para as especialidades;

Cartão de alta (UTI neonatal, Berçário e Obstetrícia);

Livro de registro de internação (UTI neonatal) e contra referência (UTI Neonatal, Obstetrícia e Pediatria);

Resumo de alta (UTI Neonatal, UTI Pediátrica e Pediatria).

### **Equipamentos:**

Não se aplica.

### **Ferramentas:**

Não se aplica.

## **CONCEITOS E FUNÇÕES:**

A Alta Hospitalar é a finalização do período de internação que ocorre pela melhora do estado do paciente ou óbito. Outros motivos podem gerar a alta hospitalar, como a alta a pedido pelo paciente ou responsável, necessidade de transferência para um hospital especializado e recusa do paciente ou responsável em acatar o tratamento indicado.

## **DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:**

Conferir a assinatura do médico assistente e da enfermagem na ficha de Epicrise do prontuário;

Certificar-se das condições de transporte e, se necessário solicitar ao Serviço Social que solicite ambulância ou pessoa responsável pelo transporte individual;

Garantir os cuidados de enfermagem a serem prestados antes da saída do cliente como: sinais vitais administração de medicamentos, higienização, curativo, retirada de soros e cateteres, etc;



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília  
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade

Checar na folha de prescrição de enfermagem e médica os cuidados realizados, suspender os não realizados;

Cobrar materiais utilizados em impresso próprio, no caso de internação por convênio ou particular;

Orientar cliente e acompanhante quanto ao seguimento do tratamento, retorno ambulatorial ou na Rede Básica e exames agendados;

Reforçar orientações quanto à receita: dose, horário e via dos medicamentos prescritos;

Entregar objetos e medicamentos pertencentes ao cliente guardados no hospital;

Registrar na folha de anotação de enfermagem as condições de saída do cliente: deambulando, maca ou cadeira de rodas, presença de lesões de pele, nível de consciência, presença de dispositivos como sondas e curativos; orientações informadas ao mesmo ou responsável, meio de transporte utilizado e familiar acompanhante; registrar o tipo de alta, se foi alta médica, administrativa ou a pedido do paciente ou família;

Verificar preenchimento adequado do cartão de alta do RN (UTI Neonatal, Berçário e Obstetrícia) e contra referência;

Realizar contato telefônico com UBS/PSF de referência do cliente comunicando recomendações e alta hospitalar (item de responsabilidade do Enfermeiro);

Entregar folha amarela da declaração de nascido vivo para o responsável, o mesmo deverá assinar o verso da folha rosa (UTI Neonatal, Berçário e Obstetrícia);

Anotar em livro de registro a alta do RN (UTI Neonatal e Berçário), e em prontuário a alta hospitalar;

Verificar a necessidade de transporte até o hall de saída, transportar o paciente em maca, cadeira de rodas ou carrinho, entregando o prontuário ao setor de internação e ao entregar o prontuário completo ao setor de internação, assinar, datar e anotar o horário de saída, devolvendo-lhe o cartão com agendamento do retorno;

Acompanhar o cliente até o carro com bagagem e despedir-se com cortesia;

Preencher o impresso alta em duas vias e encaminhar uma via ao serviço de Nutrição e outra para Farmácia (DASMI);

Devolver sobra de medicações à farmácia;

Proceder à limpeza do leito, retirando todos os itens que foram utilizados pelo paciente, descartar o que não poderá ser reutilizado. Realizar limpeza terminal em aparelhos e conexões do leito;

Solicitar à higiene a limpeza terminal do quarto/leito. Anotar data, hora e quem solicitou a limpeza.

### **ORIENTAÇÕES GERAIS:**

O paciente não deverá deixar o hospital sem acompanhante.

O recém-nascido não deverá deixar o hospital em ônibus, apenas em ambulância ou carro particular.



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília  
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade

Avaliar o tipo de transporte considerando as condições do paciente.

**REFERÊNCIAS:**

NETTINA, S.M. **Prática de Enfermagem**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2012.

POMPEO, D.A.; et al. **Atuação do enfermeiro na alta hospitalar**: reflexões a partir de relatos de pacientes. Acta Paul Enferm. 2007.

CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM. COFEN. **Guia de Recomendações para registro de enfermagem no prontuário do paciente e outros documentos de enfermagem**. Portaria n. 523/2015. Disponível em: <<http://www.cofen.gov.br/wp-content/uploads/2016/08/Guia-de-Recomenda%C3%A7%C3%B5es-CTLN-Vers%C3%A3o-Web.pdf>>. Acesso em: 26 set. 2022.

**Elaborador:** Daniela Tomie Kasama Miwa - Enfermeira Núcleo de Hemodinâmica / Érica Lobato Acaui Ribeiro - Diretor Técnico de Saúde I Núcleo de Atenção em Enfermagem.

Marília, 27 de setembro de 2022.

Aline Andrade da Silva  
Diretor Técnico de Saúde II  
Gerência de Enfermagem

Amanda Scombate Deodato Luizetti  
Diretor Técnico I  
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade

